

FAQ för användare i Teams

Min region tillåter inte Teams

Om din region inte tillåter teams kan du logga in via webben i stället för att ladda ner och logga in via Teams-appen. Vid första gången, följ MFA-guiden för att logga in i Ineras Teams: [Logga in på ineras Teams, mfa-guide - 1177 för vårdpersonal \(pdf\)](#).

Jag kommer inte in i InerasTeams

- Se till att du använder rätt mejladress.
- Testa att logga ut från annat eventuellt konto på Teams och sedan logga in på Ineras Teams (ska dock gå att växla mellan de olika kontona i Teams uppe till höger inne i Teams).
- Testa att logga in med rätt mejladress och konto i en annan browser (ett nytt fönster) <https://teams.microsoft.com>. Det kan ligga kvar något fel som stör inloggningen till Ineras teams. Öppna alltså ett nytt, privat fönster – för då ska den ej känna av den felaktiga inloggningen. Följ sedan de olika stegen i MFA-guiden för att logga in.

Jag har försökt logga in enligt mejlet och MFA-guiden men jag kommer inte in

Använder du rätt mejladress? Dubbelkolla så att du loggar in med den mejladress som du anmält till den nationella redaktionen.

Jag har bytt telefon och kan inte logga in med MFA

Vid byte av telefon måste du kontakta redaktionen, så att vi kan ordna en nollställning av den tidigare MFA-registreringen. Därefter kommer du, när du ska logga in nästa gång, göra om din registrering av MFA.

Vi har en ny författare som behöver åtkomst till Teams-ytan

Be processledaren kontakta Nationella redaktionen med information enligt de punkter som angetts under [Behörighet och inloggning - 1177 för vårdpersonal](#).

Kan jag använda Teams-kontot som jag har i min region för att logga in?

Nej, du måste byta till Ineras Teams-konto. Detta kan du göra genom att logga ut från ditt aktuella konto på Teams och därefter logga in på Ineras Teams, med din mejladress som du angett till



nationella redaktionen. Följ MFA-guiden om det är första gången du ska logga in: [Logga in på ineras Teams, mfa-guide - 1177 för vårdpersonal \(pdf\)](#).

Genom att klicka på din profil uppe i högra hörnet inne i Teams kan du lägga till ett annat konto (Ineras konto). Här kan du även växla mellan dina olika konton.

Jag kan inte redigera dokumentet

- Se efter så att du har inte har "Skyddad vy" påslaget. Om så är fallet klicka på "Aktivera redigering" och det borde nu gå att redigera dokumentet.
- Hjälper inte det, se till att du har redigeringsåtkomst till kunskapsstödet. Har du bara läsbehörighet (vilket du har till allt innehåll på Ineras Teams) kan du inte redigera. Kontakta nationella redaktionen om du inte har åtkomst till kunskapsstödet.

Jag ser inga "Filer" i Teams utan bara "Inlägg". Gör jag något fel eller saknas det behörigheter?

Det kan vara en driftstörning hos Microsoft teams och de arbetar då för att åtgärda detta. Testa att logga ut och sedan logga in om en stund igen.

Jag kan inte lägga in filer i mapparna under kunskapsstödet inne i teams

Det kan vara en driftstörning hos Microsoft teams. Testa igen lite senare. Går det fortfarande inte, kontakta nationella redaktionen.

Jag får information om att jag ska Aktivera Språkkontroll, när jag går in i dokumentet i teams

Klicka på "Aktivera språkkontroll" och informationsrutan försvinner. Dyker samma information nästa gång du loggar in, klicka på "Visa inte igen".