

Bilaga 1 Patientmedverkan – metod och resultat

För att kartlägga och ta fram patienters erfarenheter av att genomgå en bröstreduktionsplastik i offentlig regi har telefonintervjuer genomförts, baserat på ”underlag för att ta tillvara på patienters erfarenheter” utgivet av Kunskapsstyrningsorganisationen.

Målet var att undersöka hur patienter som genomgått bröstreduktionsplastik i offentlig regi upplevt vårdkedjan och mötet med hälso- och sjukvården. En frågeguide användes, där fokus låg på mötet med vårdkedjans olika delar.

Tjugo patienter rekryterades från Region Östergötland, samtliga hade genomgått bröstreduktionsplastik för ca 1–2 år sedan. För att validera resultaten intervjuades även 3 patienter tillhörande Västra Götalandsregionen. Intervjuerna varade 15–30 minuter och skedde via telefon.

Sammanfattningsvis återfanns fyra gemensamma teman i intervjuerna; information, vårdkedja, väntetider och BMI-krav.

- Patienterna uttrycker ett behov av en *lättillgänglig och standardiserad information*, både före, under och efter vårdtillfället. Det beskrivs från många att det varit svårt att förstå att möjligheten till kirurgi finns och hur man skall göra för att få tillgång till vård. Utöver detta framgår att flertalet önskat mer information kring eftervård.
- *Vårdkedjan* beskrivs som välfungerande. När patienten fått kontakt med vården så fungerar kedjan mycket väl och är transparent och tydlig. De intervjuade patienterna är nöjda med bemötande och omhändertagande.
- *Väntetider* är ett område som patienter uttrycker stort missnöje över. Det går inte att peka på någon särskild del av vårdkedjan som speciellt problematisk, utan alla delar av kedjan från vårdcentral till post-operativ kontroll upplevs som problem.
- *BMI-gränsen* på 25 (27 över 50 år) tas upp i de flesta intervjuer. Det uttrycks stort missnöje över fokus på ett BMI och det beskrivs att detta strikta krav lett till triggande av tidigare ätstörningar och till hetsbantning. BMI som mått problematiseras och många kvinnor resonerade i intervjuerna kring hur mycket brösthypertrofi påverkar BMI.