

# Bilaga - Patienters erfarenheter

Patienters erfarenheter om vården vid långvarig smärta finns väldokumenterade i vetenskapliga publikationer och i kartläggningar med medverkan av patientorganisationer. Flera patientorganisationer rapporterar att smärtvården uppfattas som ojämlig [1]. De viktigaste områdena som anmärks är bemötande, kunskap och behandling. Både tillgänglighet och bemötande skattas som dåligt eller mycket dåligt av patientorganisationerna. Följande problem lyfts fram:

- kunskapsbrist i vården samt bristande utbildning och/eller fortbildning för vårdpersonal
- fel behandling och snabb sjukskrivning i stället för rehabilitering och behandling
- avsaknad av helhetsperspektiv och intresse hos professionerna
- ekonomiska styrinstrument som prioriterar korta och många besök, något som slår fel på komplexa och långvariga besvär såsom långvarig smärta
- avsaknad av samarbete med patientorganisationer.

Vidare påtalas brister i tillämpning av försäkringsmedicinska riktlinjer. Goda exempel finns men dessa är få.

## Referenser

1. Sveriges Kommuner och Landsting. Rivano Fischer M, Stålnacke BM, Gordh T, et al. Nationellt uppdrag: Smärta. På uppdrag av nationell samverkansgrupp för kunskapsstyrning. Stockholm, Sweden; 2016. 4.